



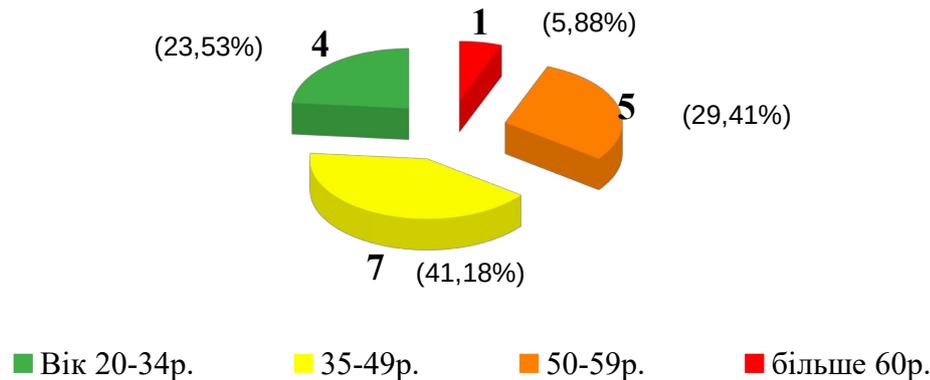
З в і т

абонентного відділу

за 2020 рік

**Чисельність працівників - 17 осіб, в тому числі:
начальник відділу, три інженери, бухгалтер, два техніки та десять контролерів**

Вікова структура працівників Абонентного відділу:



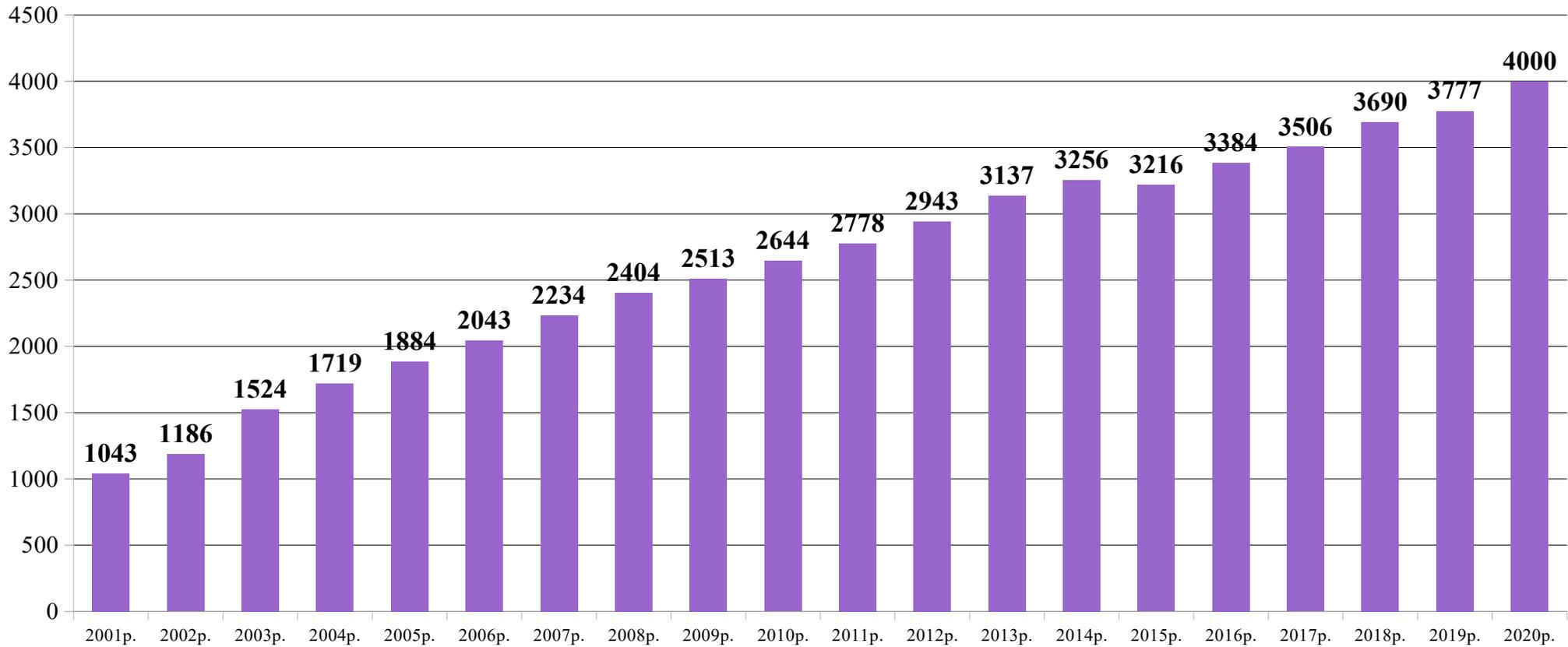


Основні види діяльності відділу

- **Укладення Договорів** з юридичними і фізичними особами, підприємцями, ОСББ, ТІЗ про надання послуг з водопостачання та водовідведення, а також з очищення стоків.
- **Зняття та отримання** (телефоном, у рапортах, через інтернет, дистанційні пристрої) **показників водолічильників.**
- **Щомісячне проведення нарахування Абонентам за надані послуги:**
 - з водопостачання та водовідведення,
 - додаткове відведення дощових стоків,
 - перевищення понаднормативних скидів стічних вод,
 - очистку стоків, вивезення стічних вод,
 - відшкодування за аварійне обслуговування внутрішньобудинкових мереж.
- **Квартальне проведення нарахування Абонентам внесків** за вузли комерційного обліку.
- Систематичний **облік і контроль** за раціональним **використанням води та стічних вод** в Абонентів.
- **Забезпечення 100% збору коштів** від Абонентів за надані послуги та забезпечення **реалізації води.**
- **Надсилання та рознесення рахунків** Абонентам за надані послуги з водопостачання та водовідведення.
- Проведення роз'яснювальної роботи з Абонентами по **півірці водолічильників**, встановлення водолічильників відповідно до об'єму споживання води, удосконалення обліку води, із встановленням засобів обліку на межі розмежування балансової належності водопровідних мереж.
- Виконання робіт по **опломбуванню та розпломбуванню водолічильників і запірної арматури в Абонентів.**
- Проведення **технічного обстеження** водоканалізаційних мереж та **виявлення порушень** в Абонентів.



Кількість Абонентів, що перебувають на обліку в КП “Тернопільводоканал” станом на 01.01.

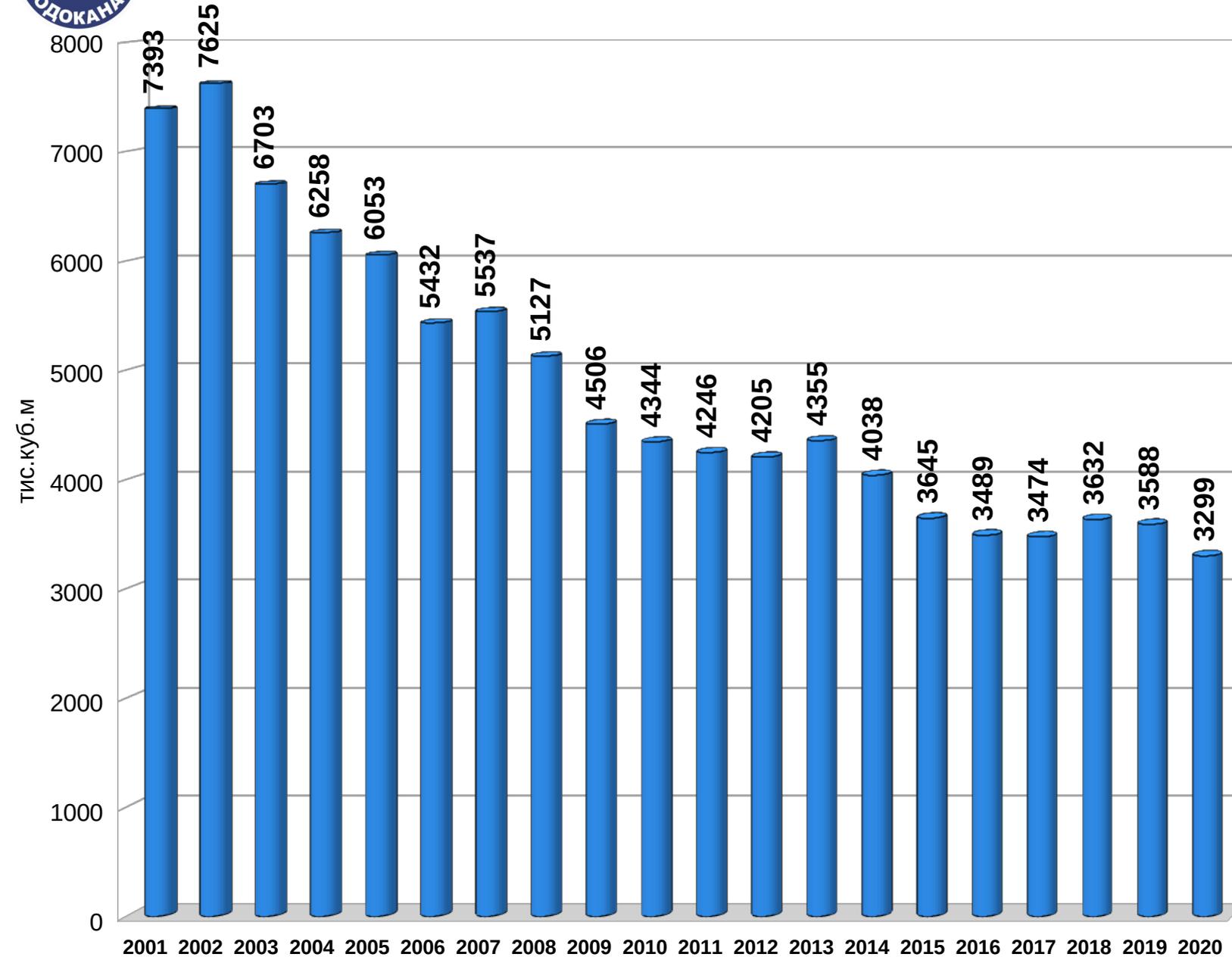


■ Кількість абонентів, шт.

Період	Бюджети	Інші	Житлові будинки (2 стор.договора)	Абоненти БЖБ, в тому числі бюджети, творчі майстерні	Творчі майстерні, об'єкти
2016р.	191	1378	48	1767	78
2017р.	192	1391	41	1882	93
2018р.	185	1430	38	2037	101
2019р.	178	1415	36	2148	104
2020р.	178	1479	34	2309	89



Реалізація водопостачання Абонентам

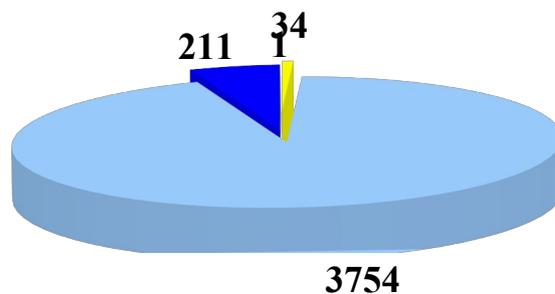


Відхилення		
період	тис.м ³	%
2002	232	3
2003	-922	-12
2004	-445	-6,6
2005	-205	-3,3
2006	-621	-10,3
2007	105	2
2008	-410	-7,4
2009	-621	-12,1
2010	-162	-3,6
2011	-98	-2,2
2012	-41	-0,9
2013	150	3,6
2014	-317	-7,3
2015	-393	-9,7
2016	-156	-4,3
2017	-15	-0,4
2018	158	4,5
2019	-44	-1,2
2020	-289	-8,1
До 2001	-4094	-55,4



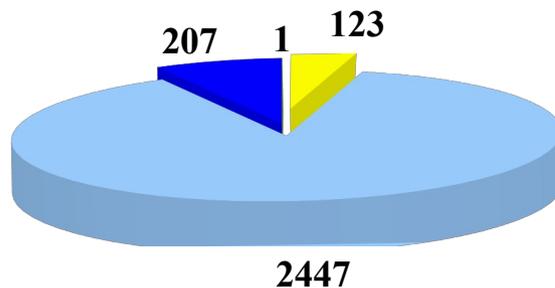
Кількість Абонентів та реалізація води по типах споживачів

Абоненти станом на 01.01.2021



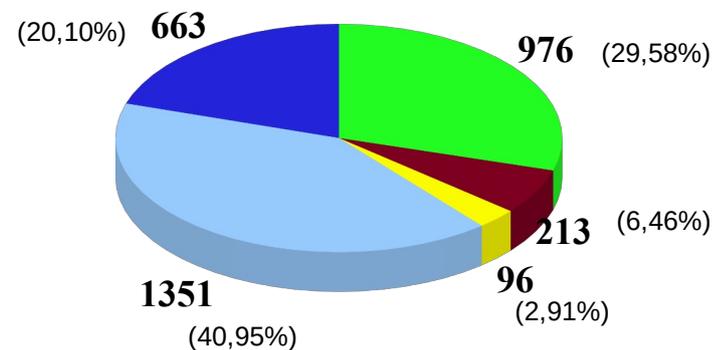
- Бюджет
- Інші
- Населення (гуртожитки, ОСББ, БК, ТІЗ)
- Тепломережі(населення)

Абоненти станом на 01.01.2012



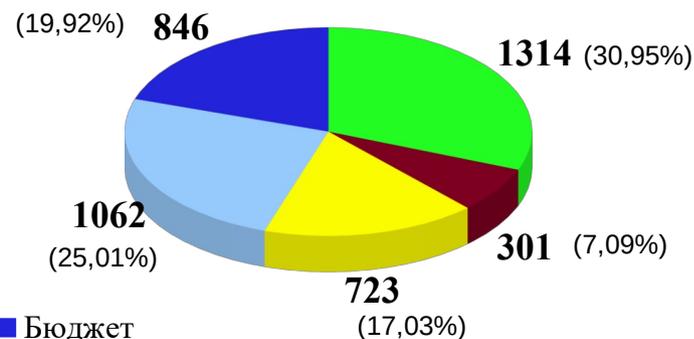
- Бюджет
- Інші
- Населення (гуртожитки, ОСББ, БК, ТІЗ)
- Тепломережі(населення)

за 2020 рік, тис.куб.м



- Бюджет
- Інші
- Населення (гуртожитки, ОСББ, БК, ТІЗ)
- Тепломережі (технологічні витрати)
- Тепломережі (населення)

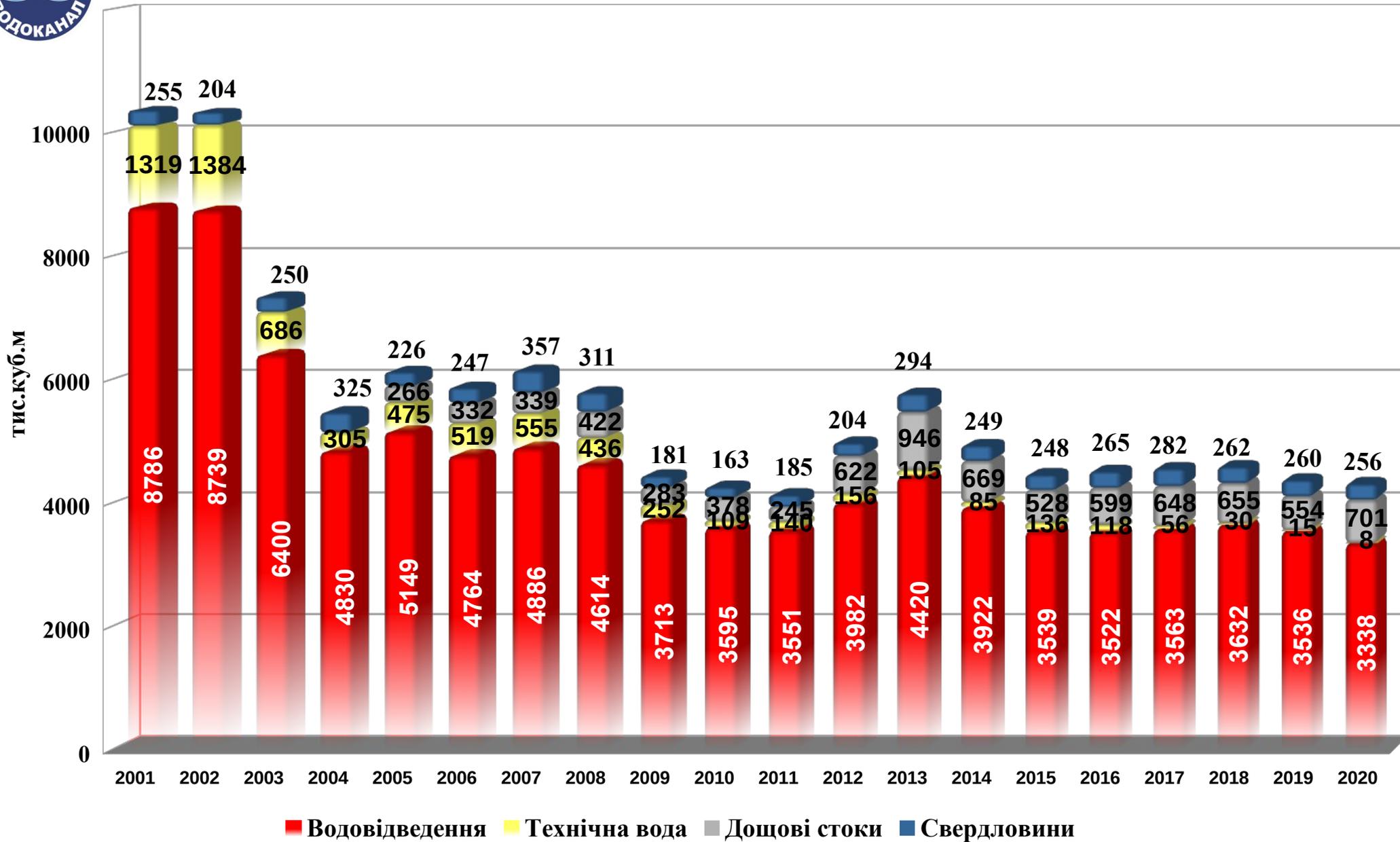
за 2011 рік, тис.куб.м



- Бюджет
- Інші
- Населення (гуртожитки, ОСББ, БК, ТІЗ)
- Тепломережі (технологічні витрати)
- Тепломережі (населення)



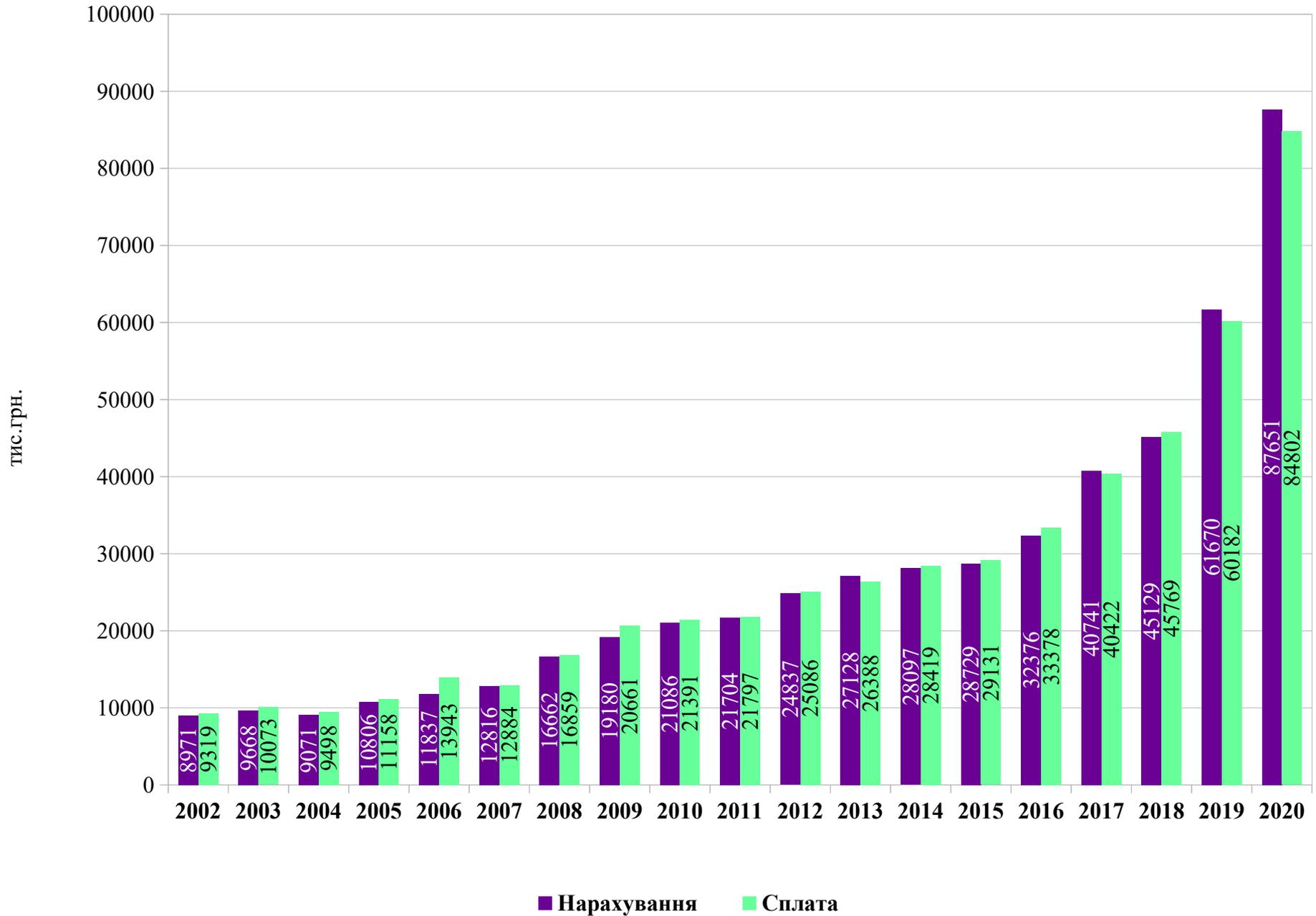
Реалізація водовідведення Абонентами



Період	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
К-ть опадів, мм			636	715,1	502,8	669,6	399,1	721,9	726,9	581,5	469,3	494,4	543,6	557,7	448	562,8

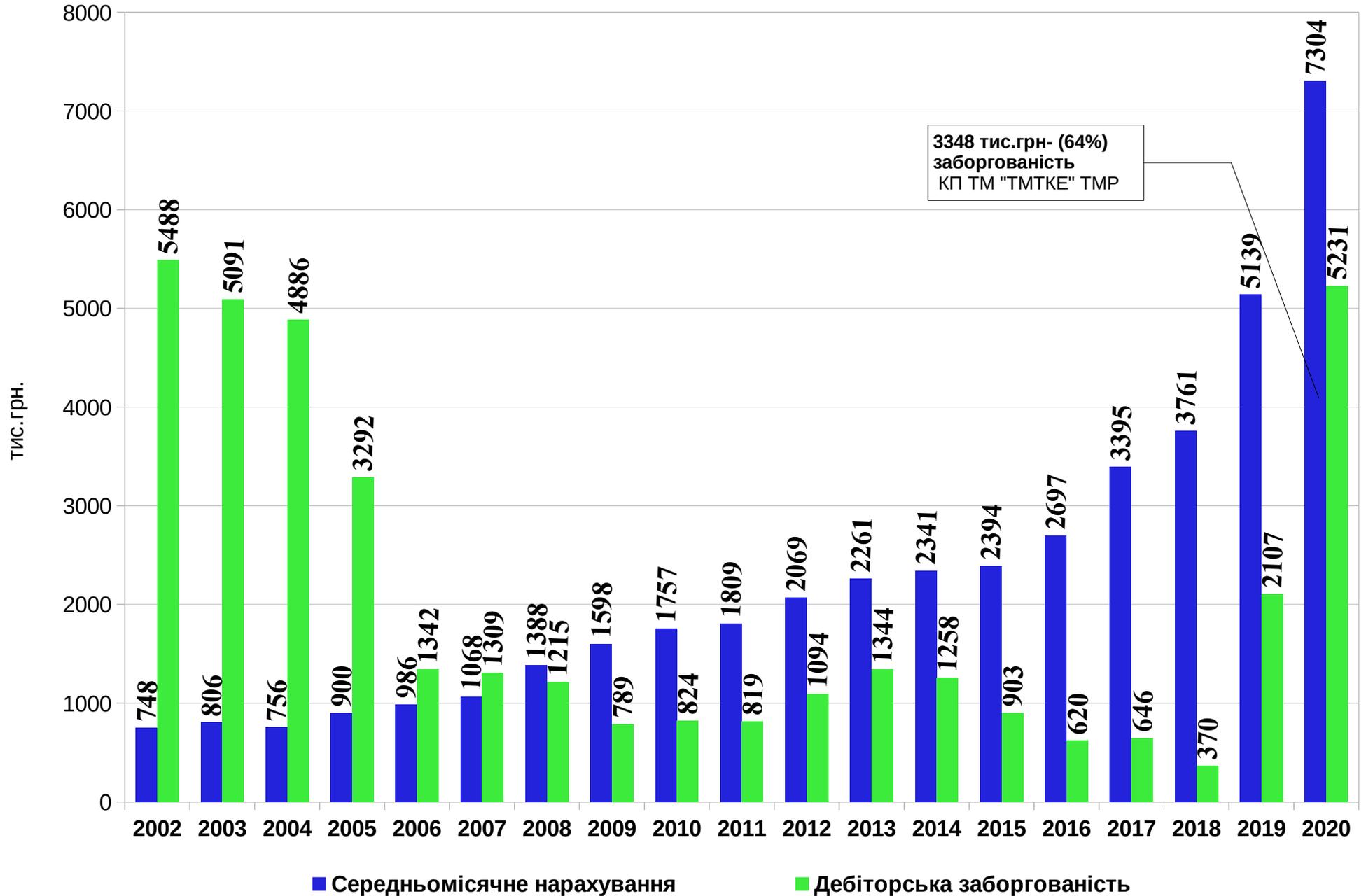


Аналіз нарахування та сплати Абонентами за послуги з водопостачання та водовідведення





Дебіторська заборгованість станом на 01.01 за надані послуги з водопостачання та водовідведення в порівнянні з середньомісячним нарахуванням





Способи зняття/передачі показів приладів обліку

